

Dane podstawowe:

- Adres URL Serwisu: <https://heckman.pl>
- Nazwa firmy: Heckman sp. z o.o.
- Adres siedziby: ul. Kolumba 43, 02-288 Warszawa
- NIP: 9522156846
- REGON: 366361579
- KRS: 0000658690
- Adres e-mail kontaktowy: rodo@heckman.pl
- Nazwa operatora serwera: **[OPERATOR SERWERA]**
- Adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: nie wyznaczono, kontakt pod adresem ogólnym

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy sklepu internetowego działającego pod adresem podanym w sekcji „Dane podstawowe”.
2. Operatorem sklepu oraz Administratorem danych osobowych jest firma wskazana w sekcji „Dane podstawowe”.
3. Dane kontaktowe Administratora, w tym adres e-mail oraz numer telefonu, znajdują się w sekcji „Dane podstawowe”.
4. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym RODO.
5. Sklep internetowy wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - realizacja zamówień złożonych w sklepie internetowym,
 - prowadzenie konta użytkownika,
 - obsługa reklamacji i zwrotów,
 - prowadzenie działań marketingowych,
 - prowadzenie newslettera,
 - realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa.
6. Sklep internetowy realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane,

- poprzez zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników.

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Administratora

1. Dane przesyłane w Sklepie są chronione za pomocą certyfikatu SSL, co zapewnia szyfrowanie transmisji.
2. Dane osobowe przechowywane są w bazach danych zaszyfrowanych przy użyciu kluczy dostępnych wyłącznie Administratorowi.
3. Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej, co zapewnia ich bezpieczeństwo.
4. Administrator okresowo zmienia hasła administracyjne oraz wykonuje kopie bezpieczeństwa.
5. Wszystkie oprogramowania wykorzystywane do przetwarzania danych są regularnie aktualizowane.

3. Hosting

1. Sklep internetowy jest hostowany na serwerach operatora wskazanego w sekcji „Dane podstawowe”.
2. Firma hostingowa prowadzi logi serwerowe, które mogą zawierać:
 - zasoby określone identyfikatorem URL,
 - czas nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi,
 - nazwę stacji klienta,
 - informacje o błędach HTTP,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej (referer),
 - informacje o przeglądarce i adresie IP użytkownika.

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. Administrator może przekazywać Twoje dane osobowe odbiorcom, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy lub wypełnienia obowiązków prawnych, w tym:
 - upoważnionym pracownikom i współpracownikom,
 - firmom hostingowym,
 - firmom obsługującym płatności elektroniczne,
 - firmom obsługującym wysyłkę zamówień (kurierzy, poczta),

- kancelariom prawnym i windykacyjnym,
- bankom,
- organom publicznym.

2. Dane są przetwarzane przez okres:

- trwania umowy i rozliczeń, a także czasu przedawnienia roszczeń,
- wynikający z obowiązków prawnych (np. prowadzenie księgowości),
- w celach marketingowych: do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

3. Przysługują Ci następujące prawa:

- dostępu do danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych celach Administratora.

4. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówień i korzystania ze sklepu internetowego.

6. Dane osobowe nie są przekazywane poza Unię Europejską.

5. Informacje w formularzach

1. Sklep internetowy zbiera dane podane dobrowolnie przez użytkowników.
2. W formularzach mogą być zapisywane informacje o czasie i adresie IP.
3. Dane są przetwarzane w celu realizacji funkcji formularza, np. obsługi zamówień, reklamacji, zwrotów lub zgłoszeń serwisowych.

6. Logi Administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników mogą być logowane i wykorzystywane w celu administrowania sklepem internetowym.

7. Istotne techniki marketingowe

1. Sklep korzysta z narzędzi takich jak Google Analytics i Facebook Pixel w celach analitycznych i remarketingowych, przy czym dane są anonimizowane.
2. Remarketing wykorzystuje pliki cookies, aby dostosować reklamy do preferencji użytkowników.
3. Informacje gromadzone przez Google i Facebook są przetwarzane zgodnie z ich politykami prywatności.

8. Informacje o plikach cookies

1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celach:
 - utrzymania sesji użytkownika,
 - analitycznych i marketingowych,
 - obsługi koszyka zakupowego i realizacji zamówień.
2. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki.
3. Ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą wpłynąć na funkcjonalność sklepu internetowego.
4. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies znajdują się w instrukcjach przeglądarki:
 - Chrome,
 - Firefox,
 - Safari,
 - Edge,
 - Opera,
 - oraz w systemach mobilnych Android i iOS.

9. Procedura zgłaszania naruszeń

W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem na adres podany w sekcji „Dane podstawowe”.

10. Media społecznościowe

Korzystając z naszych profili w mediach społecznościowych, Twoje dane mogą być przetwarzane zgodnie z zasadami obowiązującymi w tych serwisach (np. Facebook, Instagram, LinkedIn).

11. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres podany w sekcji „Dane podstawowe”.