



ecobss.com

WARUNKI GWARANCJI

**STORE L10 / L15 / L15A /
L16A / L20**



Gwarancja na akumulatorowy system magazynowania energii

ECOBSS STORE L10/L15/L15A/L16A/L20

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „gwarancją”) dotyczy akumulatorów litowo-żelazowo-fosforanowych ECOBSS oraz elementów wyposażenia (zwanymi dalej „produktami”) dostarczanych przez producenta, dystrybutora, sprzedawcę (zwanymi dalej „dystrybutorem” lub „sprzedawcą”) użytkownikowi (zwanemu dalej „nabywcą”) za pośrednictwem sprzedawcy.

◆ 1. Cel

Podstawowym celem niniejszej gwarancji jest jednoznaczne określenie kwestii związanych z polityką gwarancyjną produktów ECOBSS.

◆ 2. Warunki gwarancji

◆ Okres gwarancji

Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy pod warunkiem rejestracji produktu na stronie ecobss.com. Niedotrzymanie powyższego warunku ogranicza gwarancję do 24 miesięcy od daty zakupu.

◆ Ograniczenie zakresu gwarancji

Odpowiedzialność producenta w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do wymiany, naprawy, zwrotu kosztów i odszkodowania. Wymienione lub naprawione produkty są objęte gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji wydajności. W żadnym wypadku wymiana produktu bądź jego naprawa nie uzasadniają odnowienia gwarancji wydajności.

◆ Wyłączenie gwarancji

Uszkodzenia produktów powstałe w wyniku wykonania jednej z poniższych czynności nie są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją:

- nieprawidłowy transport, przechowywanie, instalacja lub użycie niewłaściwych kabli przez nabywcę;
- wprowadzanie modyfikacji, zmian, demontaż, naprawa lub wymiana wykonane przez osobę inną niż pracownik upoważniony przez producenta, dystrybutora;
- postępowanie niezgodne z oficjalną instrukcją instalacji;
- czynniki zewnętrzne, w tym nietypowe obciążenia fizyczne lub elektryczne (skoki napięcia, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie itp.);
- użycie niekompatybilnego inwertera, prostownika lub części;
- brak potwierdzenia montażu/odbioru przez uprawnionego instalatora.

◆ 3. Rozszerzenie tytułu gwarancji

Aby uniknąć dodatkowych problemów z produktami, w sprawie wszelkich roszczeń gwarancyjnych nabywca powinien kontaktować się bezpośrednio z instalatorem.

Informacja: produkty nie są zabezpieczone przed samoistnym rozładowaniem w trybie wyłączonym.

◆ 4. Gwarancja wydajności (standardowa)

Producent gwarantuje i oświadcza, że produkt zachowa co najmniej 60% energii nominalnej przez okres 10 lat od daty pierwszej instalacji lub minimalną wydajność energetyczną zgodnie z poniższą tabelą (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorowy będzie eksploatowany w warunkach normalnego użytkowania zgodnie ze specyfikacją oraz instrukcją dostarczoną wraz z produktem. Termin „pojemność nominalna” w niniejszym dokumencie oznacza początkową wydajność produktów.

Informacja na ten temat znajduje się na etykiecie produktów.

Warunkiem udzielenia ważnej, 10-letniej gwarancji wydajności jest spełnienie następujących wymagań:

Stan pomiaru wydajności:

-temperatura otoczenia: 25~30°;

-początkowa temperatura akumulatora systemu BMS: 25~30°.

Sposób ładowania/rozładowania:

-ładowanie: (0,2)CC/CV;

-rozładowanie: (0,2)CC/CV;

-natężenie prądu: (0,2)C: W zależności od typu baterii 20/40/60A;

-pomiar napięcia i natężenia prądu po stronie prądu stałego DC akumulatora.

◆ 5. Instalacja

Warunkiem uznania gwarancji jest montaż/odbiór przez uprawnionego instalatora.

◆ 6. Polityka pozagwarancyjna

Za naprawę uszkodzeń, które nie zostały spowodowane przez sprzedawcę, Gwarant świadczy płatną usługę serwisową, w którą wliczone są wszystkie koszty, takie jak: koszt materia/ów, pracy, magazynowania, transportu, cła, badania oraz testów, marży, utylizacji (jeżeli są konieczne).

◆ 7. Produkty/Części serwisowe

Jako nowe lub odnowione mogą być używane produkty/części serwisowe, których wydajność jest równa lub wyższa od wydajności wadliwych produktów i gwarantowana przez Producenta.

W przypadku gdy produkty nie są już dostępne na rynku, serwis według własnego uznania może je zastąpić innymi produktami o takich samych funkcjach i właściwościach lub zwrócić pozostałą corocznie amortyzowaną wartość ceny zakupu produktów w okresie gwarancji wydajności, jak opisano poniżej w planie rekompensaty. Cena zakupu, o której mowa, oznacza cenę katalogową faktycznie zapłaconą przez nabywcę.

Plan rekompensaty

KLASA I: 100% ceny zakupu od dnia pierwszej instalacji do 24 miesięcy;

KLASA II: 72% ceny zakupu od 25 do 36 miesięcy;

KLASA III: 58% ceny zakupu od 37 do 48 miesięcy;

KLASA IV: 44% ceny zakupu od 49 do 60 miesięcy;

KLASA V: 30% ceny zakupu od 61 do 72 miesięcy;

KLASA VI: 16% ceny zakupu od 73 do 84 miesiąca;
KLASA VII: 6% ceny zakupu od 85 do 96 miesiąca;
KLASA VIII: 4% ceny zakupu od 97 do 108 miesiąca;
KLASA IX: 2% ceny zakupu od 109 do 120 miesiąca;
Od 121 miesiąca nie będzie udzielana żadna gwarancja wydajności.

◆ 8. Polityka roszczeń z tytułu płatności

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji należy zgłaszać sprzedawcy, od którego zakupiono produkt. Aby roszczenie gwarancyjne zostało rozpatrzone, musi zawierać następujące informacje:

1. Oryginalny dowód zakupu;
2. Opis przypuszczalnej usterki (usterek) sporządzony przez autoryzowane centrum serwisowe;
3. Odpowiedni numer seryjny produktu i datę pierwszej instalacji.

Nabywcy, którzy nie są w stanie skontaktować się z sprzedawcą, od którego zakupili produkt, powinni skontaktować się z Dystrybutorem za pośrednictwem formularza: „Zgłoszenie serwisowe”, znajdującego się na stronie internetowej ecobss.com

◆ 9. Kraje objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja zastosowanie ma wyłącznie w krajach wymienionych poniżej, a producent nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wniesione lub powstałe w krajach innych niż wymienione w niniejszej gwarancji.

- Polska.