

Sunwoda Energy Ograniczona gwarancja na systemy bateryjne

Niniejsza Ograniczona Gwarancja dotyczy produktów z systemem akumulatorowym Sunwoda Energy (modele: Oasis 60, Oasis Rack CIESS 25/30/35/40/45/50/55/60-R, Oasis Flex CIESS 25/30/35/40/45/50/55/60)

1. Ograniczona gwarancja

Gwarancja na produkt:

Sunwoda Energy gwarantuje, że produkt jest wolny od wad wynikających z wadliwego wykonania lub materiałów niskiej jakości. Niniejsza gwarancja nie obejmuje akcesoriów i zestawów dostarczonych wraz z produktem. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem prawidłowego użytkowania produktu, zgodnie ze specyfikacjami i instrukcjami dostarczonymi przez Sunwoda Energy. W przypadku, gdy użytkownik nie będzie obsługiwał produktu zgodnie z instrukcją obsługi, gwarancja nie będzie obowiązywać.

Całkowita odpowiedzialność sprzedawcy za szkody lub inne szkody nie może przekroczyć kwoty faktury faktycznie zapłaconej przez Kupującego za dane produkty. Sprzedawca odnosi się wyłącznie do Sunwoda, a Kupujący odnosi się wyłącznie do klientów Sunwoda, a odszkodowanie jest ograniczone do relacji między tymi dwiema stronami.

Definicja gwarancji jakości produktu. Produkty objęte niniejszą gwarancją obejmują moduły akumulatorowe, stojaki, systemy przeciwpożarowe (FSS), systemy HVAC i inne urządzenia, w tym urządzenia w szafach akumulatorowych dostarczonych przez Sunwoda Energy.

Definicja Gwarancji Wydajności Baterii:

Niniejsza gwarancja zapewnia, że produkt będzie spełniał określoną liczbę cykli lub przepustowość przy określonej głębokości rozładowania w określonym czasie, wraz z pozostałą wydajnością na koniec okresu eksploatacji (EOL).

1.1 Data rozpoczęcia gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu pierwszej instalacji produktu akumulatorowego lub w ciągu 6 miesięcy od daty wysyłki, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

1.2 Zapewnienie jakości produktu

Jeśli w trakcie użytkowania okaże się, że Twój produkt ma problemy z jakością, wymienimy go lub naprawimy w ciągu **5-letniego okresu gwarancji (lub dodatkowego przedłużenia gwarancji do 10 lat)**. Wymieniony lub naprawiony produkt będzie nadal objęty gwarancją przez pozostały okres pierwotnej gwarancji. Uwaga: Przedłużenie gwarancji na produkt można wykupić w ciągu 2 lat od daty zakupu, z maksymalnym okresem ochrony do 10 lat. Do naszych produktów należą moduły sterujące, moduły akumulatorowe, systemy przeciwpożarowe (FSS), klimatyzacja, moduły danych oraz urządzenia w szafach akumulatorowych.

1.3 Gwarancja wydajności baterii

	Oasis 60,Oasis Rack, Oasis Flex	Uwagi	
Gwarancja 10 letnia	√	Standardowy okres gwarancji	Warunki równoległe: Gwarancja wygasa w momencie osiągnięcia przez dowolny pojedynczy warunek określonego progu.
Liczba cykli (1C, 25°C, 60%EOL, 90%DOD)	4000	Aby uzyskać szczegółowe informacje, zapoznaj się z poniższymi informacjami	
Liczba cykli (0.5C, 25°C, 60%EOL, 90%DOD)	6000	Aby uzyskać szczegółowe informacje, zapoznaj się z poniższymi informacjami	
Minimalna przepustowość	Minimalna przepustowość 14,4 MWh na moduł lub minimalna przepustowość 2,88 MWh na kWh dostępnej energii		
Wymagania sieciowe	Jeśli połączenie internetowe nie zostanie nawiązane lub zostanie przerwane na dłuższy czas i Sunwoda Energy nie będzie mogła się z Tobą skontaktować, gwarancja może zostać ograniczona do 2 lat.		

Sunwoda Energy gwarantuje, że każdy moduł akumulatora będzie w stanie wykonać 6000 (0,5C) lub 4000 (1C) cykli ładowania lub 60% SOH po upływie okresu gwarancyjnego, lub że każdy moduł akumulatora będzie w stanie naładować i rozładować 14,4 MWh energii elektrycznej, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, pod warunkiem, że produkt jest obsługiwany w normalny sposób i zgodnie z instrukcjami obsługi dostarczonymi przez Sunwoda Energy.

a. Sunwoda Energy gwarantuje, że każdy moduł akumulatorowy zachowuje co najmniej sześćdziesiąt procent (60%) dostępnej pojemności przez 10 lat. Jeżeli system akumulatorowy osiągnie 6000 (4000) cykli energetycznych przed upływem okresu gwarancyjnego, okres gwarancyjny może zakończyć się wcześniej.

b. Cykl odnosi się do ciągłego ładowania i rozładowywania układu, czyli sumy absolutnej, potrzebnej do osiągnięcia znamionowej pojemności układu..

c. W niniejszej ograniczonej gwarancji liczba cykli jest mierzona i obliczana przy użyciu następujących metod testowych i liczbowych:

(a) Test przeprowadzono na pojedynczym module baterii.

(b) Temperatura otoczenia modułu baterii musi wynosić $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.

Kroki i metody wykrywania dostępnej pojemności są następujące: Głębokość rozładowania wynosi 90%;

Ładowanie i rozładowywanie z połową maksymalnego dopuszczalnego prądu

ładowania i rozładowania (0,5C) oraz maksymalnym dopuszczalnym prądem ładowania i rozładowania (1C).

2. Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

W zakresie dozwolonym przez prawo Sunwoda Energy wyklucza wszelką odpowiedzialność za produkty, jeśli jakiegokolwiek uszkodzenie lub wada są spowodowane lub przyczyniły się do nich następujące czynniki:

2.1 Ograniczenia gwarancji

(a) Zmienianie, naprawianie lub modyfikowanie Produktów bez pisemnej zgody

Dostawcy lub bez przestrzegania pisemnych instrukcji Dostawcy.

(b) Instalacja produktów zastępczych w innych lokalizacjach.

(c) Niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadki podczas

przechowywania, transportu, obsługi, instalacji, stosowania, użytkowania lub

świadczenia usług, których nie można przypisać Dostawcy.

(d) W przypadku wystąpienia siły wyższej*, przepięcia elektrycznego, uderzenia pioruna, powodzi, pożaru, wandalizmu, manipulacji, przypadkowego uszkodzenia lub innych okoliczności niezależnych od Dostawcy powodujących uszkodzenie produktu.

(e) Zainstalowanie i używanie sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub niewykonywanie regularnej konserwacji wymaganej przez dostawcę.

(f) Stosowanie niekompatybilnych falowników, prostowników lub układów PCS, powodujące problemy takie jak uszkodzenie akumulatora.

(g) Uszkodzenia produktu spowodowane ugryzieniami gryzoni, karaluchów i innych zwierząt posiadających zęby.

(h) Temperatura ładowania układu akumulatorowego przekracza 0°C do 50°C, a temperatura rozładowania przekracza -20°C do 55°C.

(i) Kradzież lub wandalizm Produktu lub jakiegokolwiek jego części.

Uwaga: Siła wyższa* oznacza nieprzewidziane, nieuniknione lub niemożliwe do pokonania zdarzenie

pozostające poza kontrolą Stron niniejszej Umowy, które uniemożliwia częściowo lub całkowicie wykonanie niniejszej Umowy przez jedną ze Stron. Zdarzenia te obejmują między innymi trzęsienia ziemi, tajfuny, powodzie, pożary, wojny, strajki, zamieszki, działania władz, zmiany w przepisach prawa lub ich stosowaniu, a także wszelkie inne zdarzenia, których nie można przewidzieć, uniknąć ani kontrolować, w tym zdarzenia powszechnie uznawane za siłę wyższą w praktyce biznesowej.

2.2 Wykluczenia

- (a) jeśli produkt nie został zakupiony za pośrednictwem właściwych kanałów lub autoryzowanych dealerów.
- (b) Jeżeli Pierwotny Nabywca nie zezwoli Sunwoda Energy na dostęp do danych dotyczących wydajności Produktów Akumulatorowych za pośrednictwem Internetu lub na przetwarzanie takich danych na żądanie po zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego.
- (c) Zużycie produktu (w tym między innymi zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza lub pleśń), które nie wpływa na jego funkcjonalność.
- (d) Jeżeli numeru seryjnego na produkcie nie można już rozpoznać lub został on zmieniony.
- (e) Jeżeli wraz z roszczeniem gwarancyjnym nie zostanie dostarczona faktura i informacje o produkcie.
- (f) wszelkie szkody przypadkowe lub następne, utratę zysków, utratę danych lub jakiegokolwiek inne szkody pośrednie.

3. Warranty measures

3.1 Okres poza gwarancją

Każda wada produktu, która wystąpi poza okresem gwarancji lub która wystąpi w okresie gwarancji, ale mieści się w powyższych ograniczeniach lub wyłączeniach gwarancji, jest przez Sunwoda Energy określana jako stan pozagwarancyjny. W przypadku wszystkich stanów pozagwarancyjnych, Sunwoda Energy obciąży klienta kosztami serwisu na miejscu, części, robocizny i wysyłki:

Koszty serwisu na miejscu: koszt dojazdu i czasu technika w celu wykonania serwisu na miejscu oraz koszt robocizny technika w celu naprawy, konserwacji, instalacji (sprzętu lub oprogramowania) i uruchomienia wadliwych systemów akumulatorowych.

Koszt części, materiałów: koszt części/materiałów zamiennych (w tym wszelkie opłaty za transport/administrację, które mogą mieć zastosowanie).

Opłata logistyczna: W przypadku wysłania wadliwego systemu akumulatorowego do Sunwoda przez użytkownika lub po naprawie produktu, koszt transportu i wszelkie inne koszty (w tym między innymi cło itp.) poniesione przez Sunwoda w celu odesłania go klientowi.

3.2 Warranty Applies

(a) Produkty firmy Sunwoda Energy są stale rozwijane, a okresowe zdalne aktualizacje oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego produktów są wprowadzane w celu poprawy lub utrzymania wydajności produktu.

(b) Naprawa lub wymiana zostanie wykonana przy użyciu nowego lub regenerowanego produktu lub części, a wymieniony produkt lub część stanie się własnością Sunwoda Energy.

(c) Naprawa lub wymiana Produktu będzie odbywać się według wyłącznego uznania Sunwoda Energy, a w przypadku wymiany Produktu, gdy Produkt został wycofany z produkcji lub jest niedostępny, Sunwoda Energy ma prawo, według własnego uznania, dostarczyć nowy lub odnowiony Produkt, który może mieć inny rozmiar, kolor, kształt, model lub poziom mocy i który będzie miał taką samą wydajność i niezawodność jak

oryginalny Produkt lub którykolwiek z komponentów wymienionego Produktu lub jakakolwiek jego część będzie miała taką samą wydajność i niezawodność jak oryginalny Produkt.

(d) Niniejsza Ograniczona Gwarancja obejmuje koszty transportu, produktu/materiałów, robocizny i serwisu na miejscu w przypadku ponownej dostawy lub wymiany. Dotyczy ona wyłącznie produktów objętych Gwarancją.

(e) Jeżeli okaże się, że Produkty zwrócone do Sunwoda Energy są wolne od wad lub jeżeli okres obowiązywania niniejszej Ograniczonej Gwarancji upłynął, Klient będzie zobowiązany do zapłaty kosztów przesyłki zwrotnej i innych kosztów, które spowodują dodatkowe wydatki dla Sunwoda Energy.

W przypadku zwrotu z powodu problemu z jakością samego Produktu, obowiązkiem Klienta, jako nabywcy, jest bezpośrednia współpraca z Sunwoda Energy w celu zorganizowania zwrotu wadliwego Produktu, w zakresie, w jakim jest to uzasadnione i wykonalne.

3.3 Reklamacje

Reklamacje mogą być zgłaszane przez autoryzowanego sprzedawcę, u którego produkt został zakupiony. Podczas rozpatrywania reklamacji gwarancyjnych należy przestrzegać następujących zasad:

(a) Jeśli klient chce złożyć reklamację gwarancyjną, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą, u którego zakupiono system akumulatorów, lub instalatorem, który zainstalował system akumulatorów. Reklamację gwarancyjną należy zgłosić w formie pisemnej do Sunwoda Energy. Należy przygotować następujące informacje:

(1) Dane kontaktowe klienta, w tym imię i nazwisko osoby, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres wysyłki.

(2) Informacje o wszystkich wadliwych systemach akumulatorowych, w tym numer modelu, numer seryjny, datę instalacji i datę awarii. Prosimy o zgłoszenie reklamacji w ciągu jednego miesiąca od wystąpienia awarii, w przeciwnym razie Sunwoda Energy uzna to za zrzeczenie się prawa do reklamacji gwarancyjnej.

(3) Klient dostarcza dowód pierwotnego zakupu systemu akumulatorów wraz z informacjami z faktury i informacjami dotyczącymi instalacji, w tym marką, modelem i ilością falownika.

(4) Komunikaty o błędach na ekranie aplikacji (jeśli dotyczy) i inne informacje o usterce lub alarmie.

(5) Opis działań podjętych przed awarią i szczegóły wcześniejszych roszczeń, jeśli ma to zastosowanie, oraz współpraca Klienta z Sunwoda Energy w zorganizowaniu kontroli na miejscu w celu ustalenia przyczyny awarii

(b) Jeśli produkt nie jest już dostępny na rynku lub serwis baterii nie jest już możliwy, a Sunwoda Energy zdecyduje się nie naprawiać ani nie wymieniać wadliwego produktu lub podzespołu, Sunwoda Energy zwróci koszty produktu w cenie produktu pomniejszonej o amortyzację przez cały okres gwarancji (tylko w przypadku produktów objętych gwarancją).
Pakiet odszkodowawczy: $Zwrot = (\text{Maksymalna kwota roszczenia} / \text{liczba miesięcy gwarancji}) \times (\text{liczba miesięcy gwarancji} - \text{liczba miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji})$.

Uwaga: *Maksymalna kwota roszczenia to wartość rynkowa nowo zakupionego produktu bez wad (lub równoważnego) ustalona przez Sunwoda Energy.

(c) Sunwoda Energy może zażądać od Kupującego przeprowadzenia analizy wad produktu w celu przedstawienia dowodów uzasadniających reklamację. Ostateczna ocena reklamacji zostanie przeprowadzona przez Sunwoda Energy.

(d) Jeżeli Kupujący kwestionuje zasadność reklamacji przez Sunwoda Energy, produkt musi zostać oceniony przez lokalnie akredytowane laboratorium badawcze lub certyfikowaną

niezależną firmę badawczą zgodnie z lokalnym certyfikatem, a Kupujący poniesie koszt oceny przeprowadzonej przez niezależną firmę badawczą, jeżeli wyniki certyfikowanej agencji badawczej będą korzystne dla Sunwoda Energy.

4. Postanowienia ogólne

- (a) Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do jurysdykcji prawnej Terytorium.
- (b) Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu okaże się niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne albo spowoduje niewykonalność, niezgodność z prawem lub nieważność niniejszego dokumentu lub jego części, postanowienie to zostanie usunięte, a pozostała część niniejszego dokumentu pozostanie w mocy.
- (c) Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie ma zastosowania w innej jurysdykcji lub powoduje, że niniejszy dokument lub jakakolwiek jego część jest niewykonalna, niezgodna z prawem lub nieważna w jurysdykcji, usunięcie takiego postanowienia dotyczy wyłącznie ważności niniejszego dokumentu w jurysdykcji, w której jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.
- (d) Korzyści wynikające z gwarancji są uzupełnieniem wszelkich innych praw i środków zaradczych przysługujących konsumentowi na mocy prawa dotyczącego towarów lub usług objętych gwarancją

5. Informacje kontaktowe

Firma: Sunwoda Energy Technology Co., Ltd.

Sunwoda Energy Global Customer Service

Adres: No.18, Tangjia South Road, Fenghuang Street, Guangming New District,
Guangdong, China

www.sunwodaenergy.com

Service hotline: +86 755 2267 0380

Email Adres: technicalsupport@sunwoda.com

email: info@sunwoda.com